

Гарантия на продукцию DEPO.

№	наименование	значение / описание / условие
1.	Прием и регистрация запросов заказчика на обслуживание.	Телефон службы технической поддержки в Москве: +7 (495) 969-22-27. Телефон службы технической поддержки для бесплатных звонков из регионов: 8-800-200-0-234. Адрес электронной почты: hotline@depo.ru .
2.	Технические консультации	http://www.depo.ru/article_a8884_r969.aspx Online-консультации: нажмите на плашку справа в верхней части границы окна, введите свое имя, задайте свой вопрос или опишите проблему и нажмите кнопку отправки сообщения.
3.	Стандартная гарантия	Покупателям компьютерной техники DEPO предлагается на выбор более 20 сервисных планов, различающихся сроком (от 1 года до 5 лет) и видом гарантийного обслуживания (либо в сервисном центре , либо непосредственно на своем предприятии).
4.	Расширенная гарантия	Сервисные пакеты DEPO – это набор сервисных продуктов, которые расширяют условия стандартной гарантии на технику DEPO и позволяют установить необходимый уровень сервисной поддержки и ее длительность в зависимости от требований и задач заказчика. Дополнительные пакеты сервисной поддержки DEPO – это минимизация времени простоя оборудования во время эксплуатации, оперативный поиск неисправностей и восстановление работоспособности оборудования. Внимание! Начиная с февраля 2011 года для серверов , систем хранения данных , ПК и рабочих станций DEPO также доступны специальные продукты – Сервисные пакеты CDP с защитой конфиденциальных данных.